

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
文京区	こころぶんきょうみょうがだに保育園	2021/6/19	保護者様	バギー置き場の雨の吹き込みで水たまりができること、屋根を付けられないかと問い合わせ	バギーが濡れてしまったことの謝罪と、屋根が付けられないことへの丁寧な理由の説明を行った。
文京区	こころぶんきょうみょうがだに保育園	2021/7/1	保護者様	プール水遊びの中止に対する問い合わせ	コロナ感染症予防のためと丁寧に説明を行った
文京区	こころぶんきょうみょうがだに保育園	2021/10/1	保護者様	お迎え時、ミルクの時間が重なっていたとはいえ、飲ませてないまま引き渡しとなった。	園長から謝罪とそういう場合はミルクは飲ませることを伝えた。
文京区	こころおちゃのみず第一保育	2021/7/27	保護者様	0歳児クラス担任の子どもの扱い方。子どもを揺らし過ぎではないか落としたら心配とのご意見	事実確認及び指導実施。（クラス内で共通認識）
品川区	こころしながわえばら保育園	2021/4/23	保護者様	コドモンにミルクの量が入っていないことのご指摘。	必ず入力できているかクラスや事務所でも確認し、チェックを行うようにする。
品川区	こころしながわえばら保育園	2021/7/14	保護者様	子どものトラブルから日頃の園への不満を電話で伝えられる	謝罪をし、園として今後気を付けることを伝える。
品川区	こころしながわひがしおい保育園	2021/4/27	保護者様	園運営に対する不安。	ミスのないように取り組んでいく。
品川区	こころしながわおいまち保育園	2021/4/15	保護者様	保護者様のエコバッグを紛失	謝罪を行い、当該クラス保育士に名前が付いていない物の管理方法を指導
江東区	こころこうとう保育園	2021/4/6	保護者様	降園時に、園児の背中にひっかき傷があったことが報告されなかった事に対してのご意見	翌日、園長、主任、看護師で保護者様と話をした。他の事での不満も全て話を伺い、思いを受容する。気持ちを受け止めたので保護者様も気持ちが晴れたようでその後は円満に関係がよくなる。園児の傷の事実関係はなかった。
中野区	こころなかのさかうえ保育園	2021/5/11	近隣住民	園から聞こえる声が大い。	園長・主任より訪問。 近隣住民から意見があった旨を職員に報告し、改善を行った。
足立区	こころせんじゅ保育園	2021/5/18	保護者様	職員の保護者対応について	事実確認を行い園長・職員より謝罪し、職員間共有する。
足立区	こころたけのつか保育園	2021/7/29	近隣住民	朝8時前後に近隣住宅の駐車場前に送迎の車が路上駐車されている。とても迷惑との電話あり。	在園家庭にコドモン一斉送信にて車登園（路上駐車）禁止の旨を周知した。
川崎市	こころむさしなかはら保育園	2021/4/8	保護者様	自転車置き場に雨除けをつけてほしい	屋根をつけるにはオーナーの許可必要、費用発生もあり現状難しいこと、職員が手伝えることをお知らせ欄で掲示
川崎市	こころむさしなかはら保育園	2021/4/14	保護者様	職員氏名が不明とのご意見	掲示依頼 職員紹介を作成し掲示した
川崎市	こころむさしなかはら保育園	2021/9/30	保護者様	使用したエプロン・口拭きタオルに黒カビが生えるため、園で乾かしてほしい	ビニール袋に入れるが、密閉を控えるため開けたまま保護者に返却する。保護者様の同意を得て対応
川崎市	こころむさしなかはら保育園	2021/10/5	保護者様	自転車置き場に雨除けをつけてほしい	屋根をつけるにはオーナーの許可必要、費用発生もあり現状難しいこと、職員が手伝えることをお知らせ欄で掲示
浦安市	こころうらやす保育園	2021/4/1	保護者様	入園式の保護者様の参加人数についての案内が不十分だった	お電話での対応が不十分だったことを謝罪し、納得していただく。以後、コドモンでの送信で、不明なことがないようにすること、また電話でお伝えする際には、お伝えした内容も確認するようにしていく。
浦安市	こころうらやす保育園	2021/6/24	保護者様	公園での子どもの声がうるさい	うるさかったことを謝罪し、今後、該当公園で遊ぶ際には、子ども達にも声の大きさや遊び方を指導していくことを伝えた。また、木曜日は在宅されており、その他の曜日はデイサービスに通われているとのことだったので、利用する曜日に留意していく。
流山市	こころおおたかのもり保育園	2021/11/6	保護者様	お迎え時の園長の対応について	保護者様苦情を真摯に受止め反省した
流山市	こころおおたかのもり保育園	2021/12/1	保護者様	食材費引落しについて	謝罪をおこない、当該職員に指導をおこなった